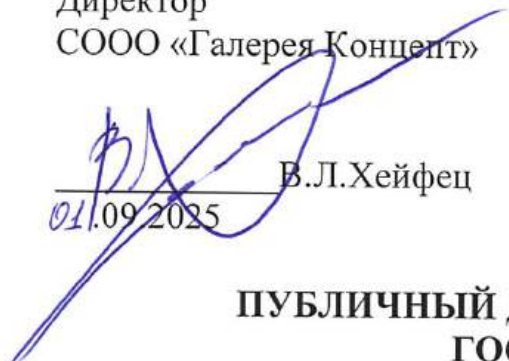
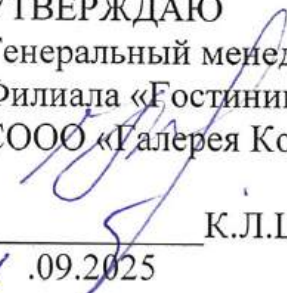


УТВЕРЖДАЮ
Директор
СООО «Галерея Концепт»


В.Л.Хейфец
01.09.2025

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный менеджер
Филиала «Гостиница»
СООО «Галерея Концепт»


К.Л.Цыпуштанова
01.09.2025

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Совместное общество с ограниченной ответственностью «Галерея Концепт» (от имени и в интересах которого действует Филиал «Гостиница» СООО «Галерея Концепт»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий публичный договор (далее – договор) с любым физическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий документ, размещенный Исполнителем на информационном стенде на стойке приема и размещения гостей Гостиницы DoubleTree by Hilton Minsk и на сайте исполнителя <https://dtminsk.by/>, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным предложением (публичной офертой) Исполнителя, адресованным любому физическому лицу, которое приобретает услуги для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, содержащим все существенные условия договора возмездного оказания гостиничных услуг в Гостинице DoubleTree by Hilton Minsk (далее – «Гостиница»).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги по предоставлению номеров в Гостинице для временного проживания и дополнительные услуги (услуги общественного питания, связи, прачечной и другие оказываемые Исполнителем услуги), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

1.2. Место оказания услуг: Гостиница DoubleTree by Hilton Minsk, 220004, Республика Беларусь, г.Минск, проспект Победителей, 9.

1.3. Исполнитель оказывает Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471, и Правилами предоставления гостиничных услуг в Гостинице DoubleTree by Hilton Minsk (Филиал «Гостиница» СООО «Галерея Концепт») (далее – Правила), условиями настоящего договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заключение настоящего договора осуществляется путем присоединения к нему Заказчика в целом, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.2. Акцепт Заказчиком публичной оферты Исполнителя означает, что Заказчик, обратившийся к Исполнителю за оказанием гостиничных услуг, согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключению публичного договора возмездного оказания гостиничных услуг между Исполнителем и Заказчиком.

2.3. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме между Исполнителем и Заказчиком с момента полного и безоговорочного акцепта (принятия) Заказчиком условий настоящего договора, совершенного Заказчиком одним из следующих способов:

2.3.1. бронирование Заказчиком номера в Гостинице в порядке, предусмотренном настоящим договором и Правилами, подтвержденное Исполнителем;

2.3.2. подписание Заказчиком регистрационной карты гостя;

2.3.3. предварительная оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и Правилами.

2.4. Акцептом публичной оферты Исполнителя Заказчик подтверждает, что до его совершения он ознакомился и согласен в полном объеме с условиями настоящего договора, Правилами, прейскурантом на услуги Исполнителя, иными локальными правовыми актами Исполнителя, а также подтверждает, что ему была предоставлена вся необходимая и достоверная информация об услугах Исполнителя.

2.5. Местом заключения настоящего договора является место нахождения Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Бронирование номеров в Гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования Гостиницы через электронную или телефонную связь, а также посредством использования сайта Гостиницы и иных ресурсов онлайн-бронирования и подтверждения такой заявки Гостиницей.

Исполнитель подтверждает заявку на бронирование только при наличии свободных номеров, соответствующих требованиям заявки.

3.2. Содержание заявки на бронирование должно соответствовать Правилам. Ответственность за достоверность и содержание информации, предоставленной Исполнителю при оформлении заявки, несет Заказчик.

3.3. Исполнитель направляет Заказчику подтверждение бронирования либо информирует об отсутствии свободных номеров на запрашиваемую дату.

3.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке на бронирование Заказчика даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3.5. Заявка на изменение или отмену бронирования должна быть оформлена в письменном виде и направлена Исполнителю по электронной почте или иной связью, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Заказчика. Такая заявка должна быть направлена до 15.00 дня, предшествующего дате заезда.

Уведомление об изменении, отмене бронирования считается полученным Исполнителем при условии письменного подтверждения Исполнителем получения такого уведомления.

3.6. В случае, если Заказчик при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда и не отменил свое бронирование в порядке, установленном для выбранного тарифа, взимается компенсационный платеж за фактический простой номера согласно условиям выбранного при бронировании тарифа.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать гостиничные и дополнительные услуги своевременно и качественно в соответствии с условиями настоящего договора, Правилами, установленным законодательством Республики Беларусь порядком оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, локальными правовыми актами Исполнителя;

4.1.2. оказывать гостиничные услуги в соответствии с подтвержденной Исполнителем заявкой на бронирование Заказчика;

4.1.3. предоставлять Заказчику информацию, справочные материалы о гостиничных и дополнительных услугах, предлагаемых Исполнителем, их свойствах и стоимости;

4.1.4. при оказании гостиничных услуг Заказчику соблюдать принцип конфиденциальности.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. потребовать у Заказчика предъявления достоверных документов и информации в объеме, необходимом для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору;

4.2.2. при оказании услуг по настоящему договору привлекать третьих лиц без согласия Заказчика;

4.2.3. в одностороннем порядке устанавливать, изменять тарифы на услуги Исполнителя;

4.2.4. отказать в размещении Заказчику, гостям, размещаемым по заявке Заказчика, в случаях:

- не предоставления Заказчиком, гостем документов и сведений, необходимых для оформления проживания в Гостинице и предусмотренных Правилами, регистрационной картой;

- отказа от подписания регистрационной карты;

- прибытия Заказчика, гостя без предварительного бронирования при отсутствии свободного номера;

- если Заказчик, гость при оформлении проживания в Гостинице выражает несогласие с условиями настоящего договора, Правилами, иными локальными правовыми актами Исполнителя;

- Заказчик имеет просроченную задолженность по оплате услуг Исполнителя либо не исполнил принятые на себя обязательства по предварительной оплате услуг Исполнителя;

4.2.5. в одностороннем порядке отказаться от договора и выселить Заказчика до окончания согласованного срока проживания в случае нарушения Заказчиком Правил.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. ознакомиться с настоящим договором, Правилами, правилами пожарной безопасности, тарифами и порядком оплаты услуг Исполнителя, иными локальными правовыми актами Исполнителя, имеющими отношение к оказанию услуг, информацией, размещенной на информационном стенде на стойке приема и размещения гостей;

4.3.2. до совершения бронирования любым доступным способом удостовериться у Исполнителя в том, что Исполнитель располагает возможностью надлежащим образом оказать услуги Заказчику с учетом имеющихся у Заказчика личных предпочтений, физиологических и прочих особенностей;

4.3.3. своевременно и в полном объеме предоставить Исполнителю информацию, документы, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств и законодательства Республики Беларусь, подписать регистрационную карту;

4.3.4. своевременно предоставить Исполнителю сведения об изменении сроков проживания, количества гостей;

4.3.5. обеспечить информирование гостей, поселяемых в Гостинице по заявке Заказчика, об условиях настоящего договора, о Правилах, о запрете курения в Гостинице, правилах пожарной безопасности и прочих локальных правовых актах, действующих у Исполнителя при оказании услуг, об ответственности за нарушение установленных правил и обязанности возместить причиненный ущерб Исполнителю;

4.3.6. оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего договора;

4.3.7. исполнять условия настоящего договора, соблюдать Правила, правила пожарной безопасности и прочие правила, действующие у Исполнителя при оказании услуг;

4.3.8. своевременно освободить и сдать номер по истечении срока проживания;

4.3.9. в полном объеме возместить убытки, причиненные Исполнителю.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. получить от Исполнителя подтверждение бронирования места в Гостинице либо уведомление об отказе в бронировании;

4.4.2. получить согласованные в заявке и оплаченные в полном объеме услуги на согласованных условиях;

4.4.3. при обнаружении недостатков качества услуг Исполнителя потребовать их устранения, равноценной замены услуг либо соответствующего уменьшения платы за услуги Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Тарифы на услуги Исполнителя определяются согласно действующим прейскурантам.

Тарифы на услуги проживания устанавливаются Исполнителем дифференцировано в зависимости от категории номера, иных факторов, и действуют в течение ограниченного времени. Стоимость услуг проживания для каждого Заказчика определяется Исполнителем на момент бронирования, в иных случаях – на момент оказания услуги.

Стоимость дополнительных услуг определяется по тарифам Исполнителя на момент бронирования в случае, если подтвержденная Исполнителем заявка на бронирование Заказчика включает дополнительные услуги, в иных случаях – на момент оказания услуги.

5.2. Единый расчетный час в Гостинице установлен в 12.00 по местному времени. Оплата за проживание в Гостинице взимается в полном объеме за весь срок проживания, при продлении проживания – за весь дополнительный срок проживания. При проживании в Гостинице не более суток (не более 24 часов) плата за проживание взимается за полные сутки. Почасовая оплата в Гостинице не предусмотрена.

5.3. Общая сумма настоящего договора, заключенного с определенным Заказчиком-нерезидентом, составляет не более 83 000,00 (восемидесяти трех тысяч) белорусских рублей и рассчитывается как общая стоимость фактически оказанных Исполнителем гостиничных услуг и иных дополнительных услуг Заказчику-нерезиденту в рамках каждого отдельно заключенного договора.

5.4. Сумма оплаты рассчитывается по внутреннему курсу Гостиницы, установленному приказом Филиала «Гостиница» СООО «Галерея Концепт», на дату оплаты.

Оплата проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Гостиницей, производится в следующем порядке:

наличный расчет – в белорусских рублях;

безналичный расчет – банковским переводом, банковской платежной картой:

- в белорусских рублях – резидентами Республики Беларусь, нерезидентами-физическими лицами, осуществляющими оплату на территории Республики Беларусь;

- в белорусских рублях, российских рублях, долларах США, евро – нерезидентами-физическими лицами в случае, если платеж осуществляется из-за пределов Республики Беларусь.

Все расходы, связанные с банковским переводом, берет на себя плательщик.

5.5. Заказчик оплачивает проживание в полном объеме за весь срок проживания при заселении в Гостиницу или производится блокировка средств с банковской карты Заказчика. В случае частичной или неполной оплаты, работник отдела приема и

размещения имеет право сократить срок проживания Заказчика до фактически оплаченного.

5.6. На сумму предварительной оплаты, полученной Исполнителем от Заказчика по настоящему договору, проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не выплачиваются.

5.7. При негарантированном раннем размещении с 06.00 до расчетного часа дополнительная плата за проживание взимается в размере половины стоимости первых суток проживания, но Заказчик может быть заселен только при наличии свободных номеров, а также при наличии и оплате основного бронирования.

При раннем размещении до 06.00 оплата производится в размере стоимости одних суток, но Заказчик может быть заселен только при наличии свободных номеров, а также при наличии и оплате основного бронирования.

5.8. При необходимости продления проживания в Гостинице Заказчик может обратиться в отдел приема и размещения за 24 часа до расчетного часа. При наличии свободных мест в Гостинице срок проживания может быть продлен по следующим условиям:

- продление проживания до 18.00 оплачивается в размере половины стоимости последних суток;

- продление проживания после 18.00 оплачивается в размере стоимости текущих суток.

5.9. При заселении Заказчик в качестве гарантии оплаты дополнительных услуг, стоимость которых не включена в стоимость проживания и оплачивается дополнительно, а именно: пользование телефоном в номере (междугородние и международные звонки), услуги прачечной/химчистки, услуги бара и ресторана, услуги обслуживания в номерах и т.д., вносит депозит в размере 150,00 (Сто пятьдесят) белорусских рублей в сутки на номер наличными либо банковской платежной картой.

При превышении баланса в счете Заказчика за дополнительные услуги работником отдела приема и размещения допреавторизовывается дополнительные 150,00 (Сто пятьдесят) белорусских рублей с карты Заказчика либо вносятся Заказчиком дополнительные 150,00 (Сто пятьдесят) белорусских рублей наличными или банковской картой для открытия кредитной линии. Заказчик имеет право не вносить депозит для гарантии дополнительных расходов, в этом случае кредитная линия номера Заказчика закрывается, и все дополнительные услуги Заказчик оплачивает напрямую наличными или банковской картой по факту предоставления услуги.

5.10. При выезде из Гостиницы Заказчиком производится окончательный расчет за предоставленные услуги.

5.11. При выезде ранее оплаченного срока проживания расчет производится за фактическое время проживания, но не менее чем за сутки, если иные условия не предусмотрены выбранным тарифом, Правилами или настоящим договором.

В случае возникновения положительного остатка на счете Заказчика на момент выезда из Гостиницы, неиспользованная сумма подлежит возврату.

5.12. Возврат денежных средств осуществляется плательщику (Заказчику или его уполномоченному лицу, осуществившему оплату, но при наличии оформленного платежного обязательства) тем же способом, которым была сделана оплата (банковским переводом, на ту же банковскую карту, наличными) по правилам, закрепленным законодательством и внутренними процедурами Гостиницы.

5.13. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.14. Предоставление Исполнителем Заказчику услуг в рамках настоящего договора подтверждается единолично составляемым актом об оказании услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком:

6.1.1. за вред, причиненный Заказчику вследствие недостатков при оказании услуг;

6.1.2. за качество оказываемых услуг. В случае возникновения у Заказчика претензий к качеству услуг Исполнителя в период проживания в Гостинице, Заказчик обязан без промедления обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков качества услуг. Недостатком услуги Исполнителя признается несоответствие услуги нормативным документам, устанавливающим требования к качеству услуги и/или условиям настоящего договора.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие качества оказываемых услуг субъективной оценке и ожиданиям Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за качество коммунальных услуг, оказываемых третьими лицами.

6.1.3. за сохранность вещей Заказчика, внесенных в Гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной в Гостиницу считается вещь, вверенная работникам Гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Заказчика при условии, если они были приняты Гостиницей на хранение либо помещены Заказчиком в предоставленный ему Гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении Гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Заказчика был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Заказчик, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом Гостинице. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.

Гостиница освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение вещей Заказчика, если они произошли по его вине.

6.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем:

6.3.1. Заказчик возмещает Исполнителю убытки, причиненные вследствие утраты, уничтожения, повреждения, загрязнения имущества Исполнителя. Акт о причинении ущерба имуществу Исполнителя составляется Исполнителем в одностороннем порядке, является действительным для обеих сторон и основанием для Заказчика возместить Исполнителю причиненный ущерб. В случае невозмещения причиненного ущерба на месте, Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в течение 5 (пяти) дней с момента получения счета Исполнителя и акта о причинении ущерба имуществу Исполнителя. Размер ущерба определяется Исполнителем по прейскуранту на возмещение ущерба Исполнителя и в соответствии с действующим у Исполнителя порядком возмещения ущерба, причиненного имуществу Гостиницы.

В случае отсутствия определенного вида ущерба в прейскуранте на возмещение ущерба Исполнителя, размер ущерба определяется на основании иных документов, подтверждающих расходы Исполнителя, которые Исполнитель понес или понесет для восстановления утраченного или поврежденного имущества (включая, но не ограничиваясь, расходы, связанные с ремонтом, расходы по перевозке, погрузо-разгрузочным работам, расходы на хранение, уборку и прочие).

Размер упущенной выгоды определяется стоимостью номера/иногo помещения в период простоя, необходимого для приведения номера/иногo помещения и/или имущества в номере/ином помещении в надлежащее состояние.

6.3.2. в случае неуведомления или нарушения Заказчиком установленного срока уведомления Исполнителя об отказе от бронирования, изменении заявки на бронирование,

опоздания или незаезда, Заказчик обязан уплатить компенсационный платеж за фактический простой номера, установленный сторонами исходя из принципа свободы договора, в размере согласно выбранному тарифу. Исполнитель вправе односторонним уведомлением зачесть сумму компенсационного платежа за фактический простой номера в счет суммы предоплаты Заказчика;

6.3.3. в случае нарушения установленного Правилами запрета курения (потребления) табачных изделий, электронных систем курения, систем для потребления табака в номере Гостиницы, в местах общего пользования или на прилегающей территории Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в размере 300,00 (Триста) белорусских рублей за каждый случай такого нарушения.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ, ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

7.1. Исполнитель вправе вносить изменения, дополнения в условия настоящего договора (в том числе излагать настоящий договор в новой редакции) в одностороннем порядке по решению Исполнителя без предварительного уведомления, согласия Заказчика. Изменения, дополнения к настоящему договору размещаются на информационном стенде Исполнителя и на сайте <https://dtminsk.by/>.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления, согласия Заказчика вносить изменения и дополнения (в том числе излагать в новой редакции) Правила, прейскурант цен и иную информацию об оказании гостиничных услуг, размещенные на информационном стенде.

7.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями, дополнениями в условия настоящего договора, Правила, прейскурант цен, Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора, письменно уведомив Исполнителя. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после внесения изменений, дополнений в условия настоящего договора, Правила, прейскурант цен, указанное означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с новыми условиями настоящего договора (договором в новой редакции), Правилами, прейскурантом цен.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его полного и безоговорочного акцепта (принятия) Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

Каждый акцепт (принятие) Заказчиком настоящего договора рассматривается сторонами как заключение отдельного договора.

8.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора в случае:

8.3.1. нарушения (неисполнения, ненадлежащего исполнения) Заказчиком условий настоящего договора;

8.3.2. нарушения (неисполнения, ненадлежащего исполнения) Заказчиком Правил;

8.3.3. нарушения Заказчиком условий оплаты услуг Исполнителя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Местом заключения настоящего договора является г. Минск, Республика Беларусь.

9.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения

передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством.

9.4. Настоящая редакция публичного договора вступает в силу с 01.09.2025.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Совместное общество с ограниченной ответственностью «Галерея Концепт»,
УНП 191449435,

от имени и в интересах которого действует

УНП 102382656

Филиал «Гостиница» СООО «Галерея Концепт»

пр. Победителей, 9, 7 этаж, каб. 182, 220004, г. Минск, Республика Беларусь

ЦБУ №514 ОАО «АСБ Беларусбанк»

р/с BY15 АКВВ 3012 0000 5888 3000 0000 (BYN)

р/с BY91 АКВВ 3012 0000 1948 3000 0000 (RUB)

р/с BY27 АКВВ 3012 0000 2662 0000 0000 (EUR)

doubletreeminsk_info@hilton.com

тел. +375 17 3098000